

# AGB

## KUNDENINFORMATION UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Allgemein / Anwendungsbereich

- 1.1 Das Angebot in unserem Online Shop richtet sich ausschliesslich an Endkonsumenten mit gewöhnlichem Aufenthalt und einer Lieferadresse in der Schweiz oder der Europäischen Union (nachfolgend „Kunden“).
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Bestellungen, welche über die Website [www.andreascaminada-shop.com](http://www.andreascaminada-shop.com) ("die Website") getätigt werden. Durch die Bestellung unserer Produkte erklärt sich der Kunde mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigt, dass er zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge befähigt und mindestens 18 Jahre alt ist. Von den AGB abweichende Regelungen erkennen wir nur an, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden. Dies gilt auch für eine Abweichung von dieser Schriftformklausel.

### 2. Vertragspartner

- 2.1 Betreiberin des Online Shops unter [www.andreascaminada-shop.com](http://www.andreascaminada-shop.com) (nachfolgend „Online Shop“) und demnach Vertragspartnerin ist:

Genuss Werkstatt GmbH  
Schloss Schauenstein  
CH-7414 Fürstenu  
(nachfolgend „Betreiberin“)

Diese wird vertreten durch den Geschäftsführer Andreas Caminada. Bei dieser Anschrift kann der Kunde auch Beanstandungen vorbringen und Gewährleistungsrechte geltend machen.

Unser Kundendienst ist für den Kunden unter [shop@andreascaminada.com](mailto:shop@andreascaminada.com) zu den Geschäftszeiten (Dienstag bis Sonntag, 09:00 – 18:00 Uhr) erreichbar.

### 3. Vertragsschluss – Registrierung und Bestellung

#### 3.1. Registrierung

Die Registrierung beim Online-Shop ist kostenlos, es besteht jedoch kein Anspruch auf Zugang zum Online-Shop. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Der Kunde ist selbst für die Aktualisierung seiner Daten verantwortlich.

### 3.2 Bestellung

Bestellungen erfolgen ausschliesslich online über den Online Shop. Nach Absenden der Bestellung, bei welcher der Kunde die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben bestätigt, erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail mit der die Betreiberin die Bestellung bestätigt (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass die Bestellung erfolgreich bei der Betreiberin eingegangen ist.

Die Bestellung des Kunden auf der Website ist verbindlich. Der Betreiberin steht es jedoch frei, eine Bestellung innert 7 Tagen ab Eingang bei der Betreiberin durch Absenden einer entsprechenden Erklärung ohne Angabe eines Grundes per Email an den Kunden abzulehnen. Der Kunde willigt ausdrücklich ein, dass die Betreiberin die Bonität des Kunden durch Dritte prüfen lassen kann. Bei negativer Bonitätsauskunft behält sich die Betreiberin vor, die Annahme der Bestellung zu verweigern. Bestellungen von Kunden können durch die Betreiberin ohne Grund abgelehnt werden.

Jeder Kunde muss für die Bestellung ein Kundenkonto eröffnen, welches er nach Eingabe der persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) einsehen kann. Die Betreiberin behält sich vor, Kundenkontos ohne Angabe von Gründen und nach eigenem Ermessen zu sperren.

### 3.3 Änderungen und Annullierung der Bestellung

Nachträgliche Änderungen von bereits bestätigten Bestellungen sind nicht möglich. Eine Annullierung der Bestellung wird bis 12 Stunden nach automatisierter Bestätigung derselben akzeptiert. Wird eine Bestellung annulliert, so erhält der Kunde die Rückerstattung des bereits getätigten Kaufpreises in Form einer Gutschrift, welche innert 2 Jahren im Webshop eingelöst werden kann. Hat die Betreiberin durch die Annullierung der Bestellung einen Schaden erlitten, so hat der Kunde diesen vollumfänglich zu tragen und die Betreiberin schad- und klaglos zu halten.

## 4. Produkte und Verfügbarkeit

Die Betreiberin bemüht sich, dass die Produkte auf der Website immer aktuell sind und die Produktinformationen/ Beschreibung derselben mit den tatsächlichen Begebenheiten übereinstimmen. Es kann jedoch vorkommen, dass einzelne Produktinformationen/ Beschreibungen nicht korrekt angegeben werden. Rezeptänderungen können jederzeit vorgenommen werden, daher sollte der Kunde die Zutatenliste auf der Verpackung oder den getätigten Angaben im Online Shop regelmässig konsultieren.

Der Kunde anerkennt ausdrücklich, dass die auf der Website angegebenen Produktinformationen/ Beschreibungen oder Rezepte der Produkte keine

zugesicherten Eigenschaften darstellen. Eine Abweichung von den Beschreibungen führt zu keiner Haftung der Betreiberin.

Die Produkte sind verfügbar solange der Vorrat reicht. Es gelten die Preise, welche beim Bestellabschluss (check-out) angezeigt werden. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, die auf der Website angegebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern und die Stückzahl von Produkten pro Kunden zu limitieren.

Sollten einzelne oder alle Produkte nicht innert 30 Tagen verfügbar sein, so behält sich die Betreiberin vor, unter Mitteilung an den Kunden, von der Leistung der nicht verfügbaren Produkte zurückzutreten. Bereits erbrachte Leistungen für nicht verfügbare Produkte werden dem Kunden zurückerstattet.

Die Betreiberin übernimmt keine Haftung für nicht lieferbare Produkte.

## 5. Preise und Zusatzkosten

- 5.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive anwendbarer MwSt. Massgebend für den Vertragsabschluss sind die Preise, wie sie beim Ende des Bestellvorgangs (Check-out) auf der Website [www.andreascaminada-shop.com](http://www.andreascaminada-shop.com) sowie auf der Bestellbestätigung angegeben sind. Der Gesamtpreis der Kundenbestellung einschliesslich aller Neben- und Versandkosten wird am Ende des Bestellvorganges (Check-out) angezeigt.

## 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Mit Abgabe der Bestellung durch den Kunden wird der Kaufpreis für die bestellten Produkte fällig. Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte unter Eingabe der Kartendaten des Kunden auf der Website. Die Verrechnung von Ansprüchen irgendwelcher Art ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 6.2 Die Bezahlung per Kreditkarte wird über ein Drittunternehmen abgewickelt. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich einverstanden, dass die Betreiberin für Dritte keinerlei Haftung übernehmen kann. Für die Bezahlung gelten die AGB des entsprechenden Drittunternehmens.
- 6.3 Die Bezahlung per PayPal wird durch die Betreiberin von [www.paypal.ch](http://www.paypal.ch) oder ein ihr verbundenes oder beauftragtes Unternehmen abgewickelt. Für die Bezahlung per PayPal gelten die jeweils aktuellen Fassungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal sowie der Datenschutzerklärung von PayPal. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich einverstanden, dass die Betreiberin für PayPal, ein mit PayPal verbundenes Unternehmen oder ein durch PayPal beauftragtes Unternehmen keinerlei Haftung übernehmen kann.

## 7. Lieferung und Lieferkosten

- 7.1 Die bestellten Produkte werden durch einen von der Betreiberin beauftragten Zustelldienst an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versandt, wobei die Lieferkosten vom Kunden zu tragen sind. Die Betreiberin setzt alles daran, die Produkte zeitnah zu liefern, kann aber keine fixen Lieferfristen garantieren. Die Betreiberin bemüht sich, Produkte, wenn vom Kunden verlangt, auf einen bestimmten Termin zu liefern, kann dies jedoch nicht garantieren. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rücktritt, Wandlung, Minderung oder Schadenersatz. Die Betreiberin übernimmt keine Haftung für verspätete Lieferung.
- 7.2 Die Lieferkosten sind von der Zustellungsart und dem Bestellwert abhängig. Sie werden dem Kunden vor Bestellabschluss mitgeteilt. Ein Lieferschein wird mit den Produkten mitgesendet.
- 7.3 Kann eine erfolgreiche Zustellung nicht gewährleistet werden aus Gründen, welche nicht von der Betreiberin zu verantworten sind, wie z.B. falsche Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers, etc. so ist es der Betreiberin gestattet, die Bestellung zu stornieren. Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schaden- oder Realersatz ist in diesem Fall vollumfänglich ausgeschlossen.
- 7.4 Die Gefahr geht mit Übergabe der Produkte an den Zustelldienst auf den Kunden über.

## 8. Gewährleistung

- 8.1 Die Betreiberin gewährt auf non-Food (nicht essbare) Produkte eine Garantie von 2 Jahren ab Erhalt der Produkte.
- 8.2 Auf Food (essbare) Produkte gewährt die Betreiberin keine Garantie, sichert aber zu, dass die Produkte bis zum auf dem Produkt angegebenen Datum genießbar sind.
- 8.3 Bei Mängeln der gelieferten Produkte kann der Kunde den Austausch durch mangelfreie Produkte verlangen. Sollte ein Produkt nicht mehr lieferbar sein, erstattet die Betreiberin dem Kunden den Kaufpreis in Form eines Gutscheins oder einer Gutschrift, welche im Webshop einlösbar sind, zurück. Food Produkte sind von einer Mängelrüge ausgeschlossen.
- 8.4. Bei Auslieferung an den Kunden muss dieser die Sendung unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit prüfen. Mängel sind unverzüglich dem Kundenservice unter [shop@andreascaminada.com](mailto:shop@andreascaminada.com) mitzuteilen. Sofern der Kunde die Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit unterlässt, gelten die Produkte als angenommen und genehmigt.

## 9. Datenschutz

- 9.1 In der Datenschutzerklärung ist die Erhebung und Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch die Betreiberin erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB.
- 9.2. Der Kunde willigt hiermit in die Speicherung der von ihm im Rahmen der Nutzung der Website oder des Online Shops eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Die gespeicherten Daten dienen als Nachweis des Vertragsabschlusses und der Transaktion. Dies gilt auch für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung der Website übermittelt werden. Der Kunde willigt zudem in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde wird in diesen AGB oder in der Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hingewiesen.
- 9.3. Die Betreiberin speichert folgende Daten: Name, Vorname, Adresse und Email des Kunden sowie dessen Kaufhistorie. Die Daten werden zum Zwecke der Kundenbetreuung und zur Verbesserung und Weiterentwicklung des Angebots gespeichert und bearbeitet.
- 9.4. Der Kunde kann jederzeit beim Kundenservice über die von ihm durch die Betreiberin gespeicherten Daten Auskunft oder deren Löschung verlangen.

## 10. Haftung

Die Haftung der Betreiberin gegenüber dem Kunden ist bis zum gesetzlich möglichen ausdrücklich ausgeschlossen. Die Betreiberin haftet grundsätzlich nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt für alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund einschliesslich unerlaubter Handlungen.

## 11. Allgemeines/Eigentumsrecht

Die Inhalte der Website andreasaminada-shop.com, insbesondere Marken, Bilder, Grafiken, Texte, usw., sind urheberrechtlich oder durch andere verwandte Schutzrechte geschützt. Jegliche Nutzung (Kopieren, Verbreiten, Publizieren, Nachahmen etc.), in welcher Form auch immer, ist ausdrücklich untersagt.

## 12. Gewerblicher Weiterverkauf

Jeglicher gewerbliche Weiterverkauf oder Vertrieb von Produkten der Betreiberin ist ausdrücklich untersagt.

## 13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungesetzlich, ungültig oder unwirksam werden, so bleibt die Gültigkeit weiteren vertraglichen Bestimmungen davon

unberührt. Die ungültige Bestimmung ist durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung und der Absicht der Bestimmung am nächsten kommt.

- 13.2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechtsübereinkommens.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus oder in Zusammenhang mit diesen AGB ergebenden Streitigkeiten ist Fürstentum (zuständiges Gericht: Bezirksgericht Hinterrhein, Thusis).

Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen bleiben von dieser Bestimmung unberührt.